

Le 12 mars 2018

Mobilités

Une nouvelle gamme tarifaire TER en Pays de la Loire pour un réseau attractif pour tous



① Communiqué de presse p.2 et 3

En savoir plus

- ② Zoom sur les tarifs occasionnels : mezzo, mezzo-26, ecco, live, multi, mobi p.4
- ③ Zoom sur les tarifs fréquents : tutti et tutti-26 p.5
- ④ Exemples de profils voyageurs..... p.8

CONTACT PRESSE

Nadia Hamnache : nadia.hamnache@paysdelaloire.fr / 02 28 20 60 62 / 06 77 66 11 16

Le 12 mars 2018

Communiqué de presse

La Région des Pays de la Loire adopte une nouvelle gamme tarifaire pour les TER pour un réseau attractif pour tous

Avec déjà plus de 17 millions de voyages par an, soit plus de 45 000 voyages par jour comptabilisés sur le réseau TER en Pays de la Loire, le TER est un élément majeur de la mobilité des Ligériens. C'est aussi un élément structurant de la politique régionale en faveur des solutions de mobilité durable. Mais il est confronté à la concurrence croissante de modes de transport alternatifs et subit une érosion de son trafic sur les voyageurs occasionnels depuis 2013. Dans ce contexte, la Région s'est résolument engagée pour renforcer l'attractivité de ce mode de transport sur le territoire, auprès de tous les Ligériens. Objectif : gagner des parts de marché, en particulier sur les déplacements effectués en voiture, qui représentent encore 71% des déplacements en Pays de la Loire.

Pour cela, elle a décidé d'activer trois leviers : l'offre, la qualité puis les tarifs. Elle a ainsi mis en place dès juillet 2017 le cadencement avec une augmentation de l'offre de transport TER de 8,5%. Elle a engagé un large chantier pour rehausser le niveau d'exigence en matière de qualité de service sur l'ensemble du réseau régional ; c'est ce qui a guidé la négociation menée par la Région pour définir les termes de la nouvelle convention adoptée avec SNCF pour l'exploitation du TER en Pays de la Loire sur la période 2018-2023. Aujourd'hui, l'attractivité de l'offre TER se décline sur une nouvelle gamme tarifaire développée par la Région ; elle sera adoptée en session le 22 mars prochain et commercialisée en 2 étapes, avril et juillet 2018.

« Notre priorité est de positionner le TER comme un mode de transport pour tous les Ligériens. L'enjeu est donc de le rendre plus compétitif et de renforcer son attractivité, au-delà des voyageurs quotidiens qui l'utilisent pour leur déplacement domicile-travail. **En Pays de la Loire, nous voulons développer une mobilité durable et simplifier l'accès au TER pour tous les déplacements et nous visons une progression du trafic global de 10% à l'horizon 2021.** » explique Christelle Morançais, présidente de la Région des Pays de la Loire. Et d'ajouter « **Pour atteindre cet objectif, nous exigeons chaque jour une meilleure qualité de service et nous lançons une nouvelle offre tarifaire visant 3 enjeux : reconquérir les voyageurs occasionnels, avec de nouvelles offres mezzo et ecco, permettre à tous les Ligériens d'accéder aux offres d'abonnement avec les nouveaux Forfaits tutti et favoriser la mobilité des jeunes avec la création d'une offre spécifique mezzo -26 et tutti-26.** »

« En faisant évoluer notre gamme tarifaire, nous voulons donner plus de lisibilité, de simplicité et de compétitivité aux différents tarifs pratiqués sur notre réseau TER, tout en conservant la cohérence d'un juste prix pour tous, et en agissant dans une logique de responsabilité financière. » précise Roch Brancour, Vice-président en charge des transports.

Les prix TER Pays de la Loire n'ont pas été augmentés depuis fin 2014, et la Région bénéficie depuis 2017 de la liberté tarifaire.

« La nouvelle convention TER 2018-2023 négociée entre SNCF et la Région Pays de la Loire nous permet de mettre en œuvre une nouvelle politique commerciale fondée sur une nouvelle segmentation de notre offre que SNCF met en œuvre dans le cadre de CAP TER, son plan de transformation » précise Stéphanie Dommange, Directrice régionale de SNCF Mobilités Pays de la Loire. « Cette nouvelle gamme tarifaire construite par la Région avec SNCF TER Pays de la Loire et le redressement de la qualité de service doivent permettre de susciter une préférence pour le TER.

Une nouvelle gamme qui répond en priorité aux attentes des voyageurs

Pour guider les axes de cette évolution tarifaire, la Région a engagé avec SNCF des études pour recueillir et évaluer les attentes et besoins des usagers selon leur profil. Plus de 2000 personnes ont ainsi été interrogées sur la période 2016-2017 : utilisateurs fréquents, occasionnels ou non utilisateurs du TER. Et près de 60 vendeurs ont été interviewés dans 22 gares. Ces études ont permis de déterminer les grands enjeux de la nouvelle gamme tarifaire : **plus simple, plus digitale, plus reconnaissante de la fidélité, plus juste et plus attractive.**

A la reconquête des occasionnels : attirer de nouveaux voyageurs et leur donner le réflexe TER avec « mezzo » et « ecco »

De l'étudiante mancelle qui se rend chaque semaine à Laval pour retrouver ses amis ou sa famille, au consultant trentenaire qui voyage de Nantes à La Roche-sur-Yon ou Angers 4 à 6 fois par mois pour raisons professionnelles, en passant par la famille qui opterait bien pour le train le temps d'une sortie touristique le weekend... **les raisons de prendre le TER pour ces voyageurs occasionnels sont multiples et ils représentent plus d'un trajet TER sur deux en Pays de la Loire avec 51% des déplacements. Leur volume est néanmoins en baisse avec une diminution de fréquentation de près de 15% constatée entre 2013 et 2016.**

Comme l'a confirmé l'une des études menée par la Région, ce profil de voyageurs est très sensible au prix du transport TER, souvent jugé élevé pour 51% des étudiants interrogés et 33% des autres répondants. Le prix représente donc un véritable frein dans le choix du transport en TER.

Forte de ces constats, la Région fait le choix d'une politique tarifaire offensive, accessible et adaptée aux nouveaux modes de consommation, avec une baisse sensible des tarifs des cartes de réduction et la création d'une nouvelle offre exclusivement web :

- **mezzo : la nouvelle carte de réduction pour les 26 ans et plus passe à 30€, au lieu de 65€ pour l'actuelle Carte Fifti soit 60% de réduction.** Valable 1 an, elle offre une réduction de 50% tous les jours sur les billets Ter en Pays de la Loire Autre nouveauté : la gratuité pour 1 à 3 enfants de -12 ans et toujours -50% pour 1-3 accompagnateurs adultes accompagnant le voyageur les samedis, dimanche et fêtes.

A noter : une Carte mezzo est rentabilisée en 2 à 3 allers-retours en moyenne

Exemples :

- **Pour Nantes –Saint-Nazaire**, le trajet plein tarif coûte 12,3€, soit 24,6€ A/R

Pour un porteur de carte : **mezzo** 30€ + trajet A/R à – 50% soit 12,3 € = 42,3 €

La carte est rentabilisée au bout de 3 voyages A/R

- **Pour La Roche-sur-Yon – Le Mans**, le trajet plein tarif coûte 39,5€, soit 79€ A/R.

Pour un porteur de carte : **mezzo** 30€ + trajet A/R à – 50% soit 39,5 € = 69,5 €

Une économie de 12 % dès le premier trajet A/R.





- **mezzo -26** : pour les moins de 26 ans, la carte passe à 20 € par rapport à 25€ pour l'actuelle Carte Tiva soit 20% de réduction. Selon les trajets, une Carte mezzo est rentabilisée en 1-2 allers-retours.

Exemple : pour Le Mans - Nantes, le trajet plein tarif coûte 30,2 €, soit 60,4 € A/R.

Pour un porteur de carte : carte **mezzo-26** 20 € + trajet A/R à - 50% soit 30,2 € = 50,2 €

La carte est rentabilisée dès le premier aller-retour.



ecco : un prix 100% digital en vente jusqu'à la veille du départ pour un prix réduit plafonné à 20 €.

« Sur cette offre nous voulons à la fois répondre aux nouveaux modes de consommation avec un billet digital moins cher offrant une réduction moyenne de 25% et une alternative au covoiturage pour certaines liaisons. » précise Roch Brancour.

Ainsi un trajet Nantes – La Roche-sur-Yon acheté actuellement 14,40 €, pourra être proposé à 10€ en ecco, contre 5 à 7 € en covoiturage.

- **live** : tarif spécial lié à des événements culturels ou sportifs sur le territoire, 5€ le trajet simple.



- **multi** : forfait à 45€ qui permet de voyager en illimité de 1 à 5 personnes pendant 2 jours consécutifs en région des Pays de la Loire. Ce forfait est désormais valable toute l'année contrairement à l'ancien forfait Tribu valable du 1^{er} mai au 30 septembre et durant les petites vacances scolaires.



- **mobi** : maintien du tarif dédié aux **demandeurs d'emploi cat. 1 à 5** et aux **demandeurs d'asile**, carte gratuite. Elle offre une réduction de 75% sur les trajets régionaux.

Pour l'ensemble de ces tarifs, la validité des billets est réduite à 1 jour avec un échange et /ou un remboursement possible jusqu'à la veille du départ. Le compostage ne sera plus obligatoire pour les trajets effectués au sein des Pays de la Loire.

« Pour permettre aux Ligériens de bénéficier de ces tarifs dès que possible, et notamment dès les week-ends de printemps, la Région a décidé de lancer la commercialisation de ces nouveaux tarifs dès fin avril », précise Christelle Morançais.

Le nouveau Forfait tutti : un abonnements ouvert à tous les Ligériens et la fidélité des abonnés récompensée

Aujourd'hui près de 16 000 abonnés utilisent le TER en Pays de la Loire, étudiants, apprentis et salariés pour leur trajet domicile – travail. Parce que la Région a décidé d'ouvrir l'abonnement à tous les Ligériens, sans condition de statut (l'attestation d'employeur ne sera plus requise). La commercialisation de cette nouvelle offre sera mise en place au 1^{er} juillet 2018. Pour ces voyageurs, l'objectif régional est de récompenser et de favoriser la fidélité en proposant un niveau de service optimal, avec un abonnement en prélèvement automatique sans engagement, plus attractif et ouvert à tous :

- **tutti** illimité : le forfait sans engagement avec prélèvement automatique et envoi du coupon à domicile pour plus de simplicité.

Avantages : 15% moins cher que la formule mensuelle, il offre l'équivalent de 2 mois de gratuité sur une année au lieu de 1,5 actuellement. La souscription à tutti illimité se fait en ligne via le site Internet TER. Sans engagement : le voyageur peut rester abonné sur la durée qu'il souhaite (minimum 1 mois).

Autres avantages exclusifs tutti illimité : un programme de fidélité dédié, un engagement qualité avec une indemnisation de 20% si les 2 trains empruntés matin et soir désignés par l'abonné subissent plus de 8 retards >10mn ou suppressions, un accès TGV sous conditions...

Exemple : l'abonnement Pratik annuel Angers – Le Mans (hors prime employeur) actuellement à 164,20 € par mois verra son prix baisser au 1^{er} juillet 2018 à 162,20 € par mois en tutti illimité.

- **tutti** existe aussi en formules mensuelle et hebdomadaire, sans les avantages exclusifs ci-dessus
- **tutti** illimité, mensuel et hebdomadaire existe également combinés avec les réseaux urbains de 10 agglomérations en Pays de la Loire (TAN, Irigo, Stran...) permettant de voyager avec un même titre sur TER et en villes.
- **Nouveauté** : gratuité pour 1 à 3 enfants de -12 ans et toujours -50% pour 1-3 accompagnateurs adultes accompagnant le voyageur les samedis, dimanche et fêtes

Les abonnements **tutti** vont voir leurs tarifs augmenter par rapport à l'actuel abonnement Pratik : une augmentation plafonnée à 7€ sur la formule mensuelle soit 3,5€ net par mois pour les abonnés bénéficiant de la prime employeur, appliquée au 1^{er} juillet 2018, chaque année pendant 3 ans.

Cette revalorisation est compensée selon la distance parcourue pour les abonnés tutti illimité, qui vont bénéficier de l'équivalent de 2 mois offerts (au lieu de 1,5 aujourd'hui) ; ce qui va permettre de réduire le montant des abonnements sur des parcours de moyenne et longue distance tels que Angers–Le Mans, Nantes-La Roche-sur-Yon, Nantes-Angers, Le Mans-Laval. Pour les autres, l'augmentation sera ainsi modérée comme pour Nantes-Cholet, qui va augmenter de 1€.

« La Région des Pays de la Loire est celle dont la recette commerciale par abonné est la plus faible en France, avec une moyenne de 2,7cts€/km, contre une moyenne de 4,1 cts€/km (étude ARAFER) pour les autres régions. Par ailleurs les enquêtes menées auprès des voyageurs ont démontré que les abonnés présentent une sensibilité forte à la qualité de service, devant le critère prix. Par une revalorisation des tarifs des abonnements, la Région souhaite d'une part favoriser le choix des forfaits illimités (grâce au bonus) et rééquilibrer la structure des recettes régionales du TER », explique Roch Brancour.

Exemple : sur le Mans – Laval, un abonné Pratik mensuel paie aujourd'hui 176,30 € (hors prime employeur) par mois, il paiera 183,3 € au 1^{er} juillet 2018, mais seulement 152.8 € s'il choisit un abonnement tutti illimité.



Toujours dans un souci de simplification, d'équité et de création de tarifs attractifs pour le plus grand nombre, la Région a choisi de supprimer

- l'Abonnement Elèves Etudiants Apprentis au profit de la création d'une offre d'abonnement pour tous les jeunes (tutti-26),
- le dispositif à 1€ pour le trajet domicile-travail avec un aménagement en 2018 puisqu'un mois d'abonnement au forfait tutti illimité ou tutti-26 illimité sera remboursé aux abonnés concernés,
- la carte Fifti Pack 15-30 remplacée par les nouvelles cartes mezzo.



Une offre d'abonnement spécifique pour les jeunes de moins de 26 ans : tutti-26

C'est une des grandes nouveautés de la gamme tarifaire, une offre d'abonnement tout public pour les moins de 26 ans sans aucune condition de statut.

Les logiques de tarifs étudiants ou salariés en cours jusqu'à présent se sont révélées à l'usage excluantes pour un grand nombre de jeunes avec un tarif TER prohibitif et parfois supérieur à celui des voyageurs abonnés domicile-travail.

Exemple : un jeune de 24 ans en formation non rémunérée, ni étudiant ni salarié, effectue quotidiennement des déplacements entre Cholet et Angers. Avec la gamme actuellement en vigueur, il ne peut prétendre à un abonnement. Avec une carte Tiva, son budget mensuel s'élèverait à 280 €. Au 1^{er} juillet 2018, avec un abonnement **tutti-26 illimité**, son budget sera de 85,20 € / mois **soit 3x moins cher qu'aujourd'hui !** De plus, il aura la possibilité de combiner son abonnement avec un ou deux réseaux urbains.



CONTACT PRESSE

Nadia Hamnache : nadia.hamnache@paysdelaloire.fr / 02 28 20 60 62 / 06 77 66 11 16

Les tarifs occasionnels en résumé

OCCASIONNELS

CARTE - 26 ANS



20 €

CARTE 26 ANS ET +



30 €

BAISSE
DE PRIX

Cartes valables 12 mois

**RÉDUCTION 50%
EN 1^{ère} ET 2^{nde} SUR TOUT LE RÉSEAU 7J/7**
et promotions exclusives pour le titulaire :
toujours le meilleur prix !

**RÉDUCTION 50%
POUR 1 À 3 ACCOMPAGNEURS**
et gratuité pour 1 à 3 enfants (<12ans)
les samedis, dimanches et fêtes

Bons plans :
jeux concours exclusifs,
réductions partenaires loisirs
et tourisme régionaux

Carte **GRATUITE** valable 12 mois

RÉDUCTION -75% 7J/7 EN 2^{nde}
pour les titulaires demandeurs
d'emploi ou d'asile

TRÈS OCCASIONNELS



NEW

PETITS PRIX 100% DIGITAUXEn vente sur Internet et mobile
jusqu'à la veille du départ

Sans conditions d'âge ni de circulation
Version adulte et enfant

Non-échangeables, non remboursables



45 €

POUR 1 À 5 PERSONNES
Voyages illimités pendant 2 jours
Valable toute l'année

NEW



5 €

Allers simples proposés sur
UNE SÉLECTION D'ÉVÈNEMENTS
(Folle journée, 24h du Mans,
Tour de France...)

NEW

validité des billets : 1 jour
échangeables et remboursables (sauf Internet et mobile) jusqu'à la veille du départ

Les tarifs abonnés en résumé

FRÉQUENTS TOUT PUBLIC



NEW

**ABONNEMENT 26 ANS ET +
OUVERT À TOUS**



NEW

**ABONNEMENT - 26 ANS
OUVERT À TOUS**

**CIRCULATION ILLIMITÉE
SUR LE TRAJET DE L'ABONNEMENT**

.....

RÉDUCTION 50% SUR LE RESTE DU RÉSEAU
en 1^{ère} et 2^{nde} 7j/7 pour le titulaire

.....

RÉDUCTION 50% POUR 1 À 3 ACCOMPAGNEURS NEW
et gratuité pour 1-3 enfants (<12ans) les samedis, dimanches et fêtes

.....

Economique : -15% de réduction
par rapport au prix de l'abonnement mensuel

Pratique : souscription en ligne,
prélèvement automatique, sans engagement,
envoi du coupon mensuel à domicile

Avantages :
Engagement qualité : -20% si vos trains
subissent plus de 8 retards ou suppressions (sous conditions)

NEW

NEW Programme de fidélité

Accès TGV (sous conditions)

Réductions services porte à porte (location vélos...)

Bons plans : invitations à des évènements,
réductions partenaires loisirs et tourisme régionaux, jeux concours exclusifs

**EXISTE EN FORMULE
MENSUELLE,
HEBDOMADAIRE
OU COMBINÉ AVEC L'URBAIN**

Exemples de profils voyageurs

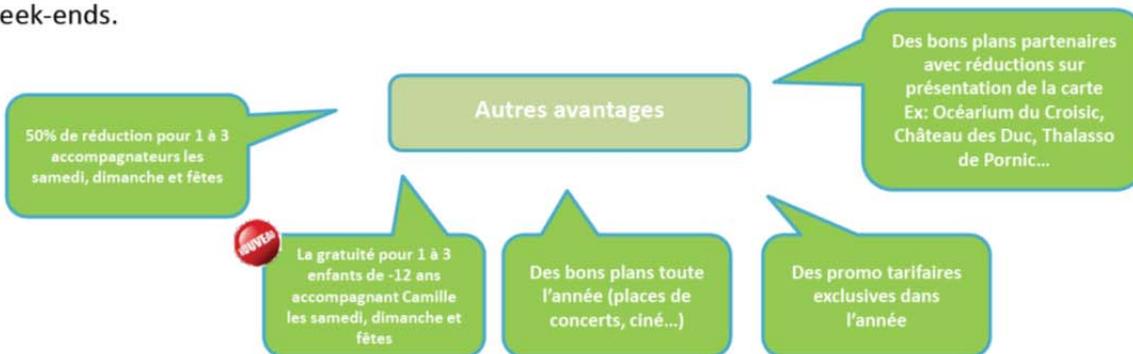


Camille, 19 ans,
étudiante au Mans,
 Effectue 1 aller-retour hebdomadaire entre Laval et Le Mans.
 Rentre chez ses parents à Laval tous les week-ends.



Une carte avantageuse à 20€
 valable 1 an offrant une réduction
 de 50% sur les billets 7j/7

NOUVEAU



Ronan
37 ans, consultant,
 Effectue 4 à 6 allers-retours dans le mois entre Nantes et La Roche sur Yon pour déplacements professionnels,
 Se rend un week-end sur deux à Angers avec son fils de 7 ans



Une carte avantageuse à 30€
 valable 1 an offrant une réduction
 de 50% sur les billets

NOUVEAU





Laura, 28 ans voyage très rarement en train. Elle pratique régulièrement le co-voiturage entre Nantes et La Roche



Laura, David et sa famille vont pouvoir bénéficier de petits prix en achetant leurs billets sur Internet ou mobile jusqu'à la veille du départ.



David, 36 ans utilise très occasionnellement le train avec sa famille. Il se déplace essentiellement en voiture. Le train lui paraît cher.

Avantages

Prix d'appel offrant une moyenne de 35% de réduction par rapport au tarif normal.
Prix adulte et enfant

Des prix parfois proches de ceux du co-voiturage
Ex: Le Mans –Laval (6 à 9€) en co-voiturage, 12€ en train au lieu de 16,3€ au tarif normal
Ex: Nantes-La Roche (5 à 7€ en co-voiturage), 10€ au lieu de 14,40€ au tarif normal

10



Marine, Marion, Frédéric, Nicolas et David aiment profiter des week-ends d'été pour faire une virée à la mer entre copains



Forfait à 45€ qui permet de voyager en illimité de 1 à 5 personnes pendant 2 jours consécutifs en région des Pays de la Loire

Forfait valable toute l'année



Autres avantages

Web-service de mise en relation pour trouver d'autres voyageurs et profiter au maximum du Forfait multi

Des bons plans partenaires avec réductions sur présentation de la carte
Ex: Océarium du Croisic, Château des Duc, Papéa Parc, Zoo des Sables, Echologia...



Pierre
24 ans, en formation non rémunérée,
 N'est ni étudiant ni salarié
 Effectue quotidiennement des déplacements entre Cholet et Angers.



Abonnement Tout Public qui permet à Pierre la libre circulation entre Cholet et Angers.
 Existe en formule hebdomadaire, mensuelle ou illimitée.

Pierre peut combiner son abonnement avec les réseaux urbains d'Angers et/ou de Cholet s'il le souhaite.

50% de réduction 7j/7 pour des trajets sur n'importe quel parcours en Pays de la Loire

50% de réduction pour 1 à 3 accompagnateurs les samedi, dimanche et fêtes

Autres avantages

La gratuité pour 1 à 3 enfants de -12 ans accompagnant Pierre les samedi, dimanche et fêtes

Des promo tarifaires exclusives dans l'année

Des bons plans partenaires avec réductions sur présentation de la carte
 Ex: Océarium du Croisic, Château des Duc, Thalasso de Pornic...



Anne, 40 ans,
Salariée dans une entreprise,
 Effectue quotidiennement des déplacements entre Nantes et St Nazaire.

A choisi la formule illimitée de l'abonnement



Abonnement Tout Public qui permet à Anne la libre circulation entre Nantes et St Nazaire
 Anne peut combiner son abonnement avec les réseaux urbains de Nantes et/ou de St Nazaire si elle le souhaite.

Anne reçoit son coupon d'abonnement par envoi à domicile et est prélevée mensuellement

Avantages exclusifs:

-15% par rapport à la formule mensuelle (soit l'équivalent de 2 mois offerts sur un an)

Engagement Qualité Indemnisation en cas de retard ou suppression de trains

Accès TGV
 Sous certaines conditions

La gratuité pour 1 à 3 enfants de -12 ans accompagnant Anne les samedi, dimanche et fêtes

50% de réduction 7j/7 pour des trajets sur n'importe quel parcours en Pays de la Loire

Autres avantages:

50% de réduction pour 1 à 3 accompagnateurs les samedi, dimanche et fêtes

Des bons plans partenaires avec réductions sur présentation de la carte, Ex: Océarium du Croisic, Château des Duc, Thalasso de Pornic...

Des promo tarifaires exclusives dans l'année